

- 665** Editorial: El copago sanitario
- 671** Propuesta de reingeniería del Área de Salud nº18, Provincia de Pichincha (Ecuador) 2005-2006
Freud Cáceres - VIII Master en Gestión Hospitalaria y Servicios Sanitarios
El objetivo de este trabajo es el de aportar a la gestión ya existente, nuevos procesos de reingeniería y herramientas hospitalarias, a ser tomadas en consideración por el Comité Local de Salud del Noroccidente de Pichincha. Para este proyecto se estableció en enero del 2006, un acuerdo formal sin fines de lucro, con la Junta de Gobierno del Hospital Cantonal de Nanegalito, consistente en la evaluación de la gestión del periodo 2005-2006 del área de salud y la presentación de propuestas basadas en la realidad del entorno.
- 688** Sistemas de acreditación hospitalaria en la búsqueda continua de la calidad asistencial. El reto de la medicina actual
Germán Saldaña - Master en Gestión Hospitalaria y de Servicios Sanitarios
El objetivo de este trabajo es realizar un análisis comparativo de algunos de los modelos de acreditación hospitalaria existentes en el mundo con el fin de que se pueda utilizar como guía para la elaboración de instrumentos de evaluación, para así con ello contribuir a la mejora del sistema de gestión sanitario tomando en cuenta las características sociales, políticas, religiosas y económicas de cada país en el que se aplica. Para ello se analizan las diferentes características de los modelos de acreditación y se identifican de forma comparativa las fortalezas y debilidades de cada modelo.
- 697** Calidad asistencial y satisfacción del usuario: análisis de la satisfacción e insatisfacción de los usuarios del Hospital Universitario Central de Asturias a través de las reclamaciones
MA Luengo et al. - Servicio de Psiquiatría de Enlace. Hospital Universitario Central de Asturias
Las reclamaciones recogen aspectos que determinan la satisfacción e insatisfacción de los usuarios y aportan información muy valiosa para la mejora de los procesos de atención. La relación y la comunicación profesional-usuario son aspectos que los usuarios valoran enormemente y determina en gran medida el grado de satisfacción e insatisfacción con los Servicios Sanitarios. Además influyen sobre otras variables como son la confianza en el profesional y la percepción de eficacia y calidad del Servicio. Por tanto, la Relación y la Comunicación son elementos fundamentales en el proceso de mejora de la calidad asistencial y deberían tenerse en cuenta en la planificación.
- 702** Ejercicio de un derecho fundamental: la protección de la salud
Danila Freitas - VIII Master en Gestión Hospitalaria y Servicios Sanitarios
En este trabajo se realiza una búsqueda histórica de los orígenes de la ética, la ética médica y los principios que rigen la bioética para comprender la relación entre los multiprofesionales de la salud y pacientes, a modo de extraer la esencia del derecho humano reconocido internacionalmente: la protección de la salud; considerado como un derecho básico del ser humano, así como los derechos sociales, económicos y culturales. Con precisión definir el derecho del paciente ante las Instituciones y los profesionales de la salud de forma plena y en condiciones de igualdad.
- 711** Proceso de acreditación hospitalaria en un hospital comarcal
Joana Rodríguez Codina - VII Master en Gestió Hospitalària i Serveis Sanitaris
A lo largo de 25 años de acreditación hospitalaria, han pasado tres procesos de acreditación, mejorando notablemente durante los diferentes procesos, así como concretando y estandarizando mucho más el contenido y los puntos a evaluar. El tercer proceso de acreditación hospitalaria surgió con unos nuevos objetivos, como el de otorgar confianza a los profesionales y pacientes, dinamizar la mejora de la calidad, monologar la calidad prestada a los ciudadanos y evaluar los servicios de salud para incidir en el uso eficiente de los recursos. Por tanto es un proceso de acreditación mucho más completo, ya que valora todos los ítems de la atención que se ofrece en el centro. Fue en este tercer proceso cuando se definió unos estándares generales para evaluar a los hospitales de enfermos de agudos. Progresivamente se ha conseguido un cambio de cultura hacia la mejora de la calidad y la acreditación hospitalaria ha sido una herramienta impulsora de este cambio y la herramienta aceleradora del mismo.
- 718** Tribuna Jurídica: Aprobación del reglamento que desarrolla la LOPD
Iciar Marzo Portera - Marzo Asesores Jurídicos, S.L.
- 726** 20 años de Premios FAD a la Excelencia en Calidad
- 732** Noticias y novedades