

505. Editorial: Adecuada evaluación

511. Entrevista con el Prof. Dr. D. Miguel A. Asenjo

515. Reportaje: Históricos de la sanidad catalana

518. Cambios organizativos en un Servicio de Medicina Interna. Caso de Gestión Clínica

Dolors Domènech i Bagué - **Hospital Universitario Dr. Josep Trueta. Girona**

El presente estudio pretende por una parte, exponer el impacto de la implantación de un programa de prescripción electrónica del medicamento sobre la organización de un SMI. Y por otra, y como consecuencia de la relación existente entre la implantación de nuevas tecnologías y la reingeniería de los procesos, analizar los indicadores de la actividad asistencial llevada a cabo en el servicio, para así poder detectar oportunidades de mejora. Un cambio tan radical como es el paso del registro en papel al registro informatizado, comporta la redefinición del modelo organizativo de la mayoría de las actividades que se llevan a término en un servicio por parte de los distintos estamentos profesionales.

535. Estudio de los factores que influyen en la seguridad del paciente ingresado en Medicina Interna

Dolors Estrada et al - **Institut Clínic de Medicina i Dermatologia. Hospital Clínic. Barcelona**

La seguridad del paciente en la asistencia sanitaria es un factor esencial de calidad y un derecho. También está considerada como una de las principales prioridades del Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud. En este trabajo se objetivan diversos problemas relacionados con la seguridad asistencial en una cuarta parte de pacientes ingresados en un Área de Medicina Interna. Se considera que se podría disminuir la incidencia de efectos adversos y otras complicaciones identificando sus causas y desarrollando métodos que ayuden a prevenirlos o reducir sus efectos.

539. Análisis de un hospital de día médico polivalente en base al cálculo de los indicadores de empleo de recursos

Maricel Subirà - **Máster en Gestión Hospitalaria**

El hospital de día (HD) es una de las principales alternativas a la hospitalización convencional. El óptimo aprovechamiento de sus recursos mejora la gestión hospitalaria con disminución de los ingresos hospitalarios, reducción de los costes económicos y permite un mayor confort a los pacientes y familiares. A través de este trabajo se puede concluir que se produce una infrautilización del HD ciertos días y a ciertas horas, mientras que en otros momentos y días hay un exceso de carga de trabajo. Todo ello conlleva a una disminución de la equidad y de la calidad asistencial. Para la optimización del HD se propone la aplicación de un procedimiento de reingeniería organizativa.

550. Trayectorias clínicas como herramienta de gestión

Xenia Sist - **Máster en Gestión Hospitalaria**

El objetivo de este trabajo es el de facilitar las herramientas necesarias para poder modificar la metodología de trabajo en un centro sanitario implantando las Trayectorias Clínicas. La utilización de las TC en los centros sanitarios potencian las relaciones entre los diferentes colectivos, ayudando a trabajar de forma multidisciplinar y favoreciendo la comunicación. Permiten también una evaluación continua de la práctica clínica identificando los aspectos de mejora. Por lo que son muy útiles como herramienta de gestión en centros sanitarios, ayudando a mejorar la calidad asistencial.

555. Valoración de los indicadores de gestión en los centros de rehabilitación

Ángela Bahamon - **Máster en Gestión Hospitalaria**

El objeto de este estudio es identificar y definir cuáles son los indicadores de gestión más valorados o necesarios en un centro de Rehabilitación y Fisioterapia, con el fin de hacer un estudio de los mismos y de la rentabilidad del centro. A partir de las conclusiones obtenidas y como sugerencia se plantea la posibilidad de aumentar el número de profesionales en una mínima cantidad y según el espacio con el que cuentan se requeriría más número de cabinas.

570. Reorganización del Servicio de Diálisis Hospital Tránsito Cáceres de Allende

Roberto Martínez - **Máster en Gestión Hospitalaria**

Este trabajo presenta un proyecto en el que se plantea la evolución del actual Servicio de Nefrología con hemodiálisis, diálisis peritoneal con guardias pasivas de apoyo; a un servicio de Nefrología con guardias activas y la posibilidad de realizar trasplantes en el Hospital Tránsito Cáceres de Allende.

576. Tribuna jurídica: El grupo de empresas y la protección de datos personales

Iciar Marzo Portera - **Marzo Asesores Auditores, S.L.**