



# PREMIOS 2009 A LA CALIDAD EN SANIDAD XX EDICIÓN

Un año más, y como ya es habitual, el Palau de la Música Catalana acogió la vigésima edición de los Premios FAD a la Calidad en Sanidad organizados por la Fundación Avedis Donabedian y bajo el auspicio del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya y el patrocinio de Agfa HealthCare España, Grup Assistència, Consorci Hospitalari de Catalunya, Ferrer Internacional, Fundació SAR, INTERSALUS, S.A., Lundbek España, S.A., Igualatorio Médico Quirúrgico-Adeslas y Todo Hospital.

Los premios FAD a la calidad en Sanidad están respaldados por importantes empresas patrocinadoras así como organismos e instituciones pertenecientes al ámbito de la salud



El acto, que contó con la presencia del Ministro de Sanidad y Consumo, Sr. Bernat Soria y de la Consellera de Salut Sra. Marina Geli, entre otras destacadas personalidades del mundo de la política sanitaria, fue amenizado por un concierto a cargo de Carlos Núñez quien, a ritmo de gaita y flauta, fue capaz de meterse en el bolsillo a un público totalmente entregado que al final del concierto lo agradeció con una gran ovación.

El palco presidencial estuvo ocupado por el Ministro de Sanidad y Consumo, Sr. Bernat Soria y la Consellera de Salut Sra. Marina Geli, entre otras destacadas personalidades como la Sra. Isabel Ribas, Delegada de Salud Pública de l'Ajuntament de Barcelona, los doctores Xavier Trias, Rosa Suñal y Àlvar Net y el Sr. Rafael Barba.



Carlos Núñez sorprendió al público con el ritmo que marcan las gaitas



Al final del concierto del gaitero el público se puso en pie entregándose completamente al músico



Todos los premiados coinciden en remarcar el impulso que les otorga el recibir un premio de tan relevante importante en el ámbito de la calidad en sanidad

El Dr. Xavier Trias, ex conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya y uno de los máximos colaboradores desde los inicios de la creación de estos galardones, expuso que "los Premios a la Calidad en Sanidad han aportado al ámbito sanitario sentimiento de pertenencia a un sector, colaboración, complicitad y competencia dentro del sector público y del privado, así como también entre ellos".

"En este contexto y con un futuro con las expectativas puestas en la mayor demanda de servicios sociosanitarios, en temas de atención primaria y/o de salud mental, con un modelo sanitario como el actual en el que las tecnologías de la comunicación deberán ocupar un puesto destacadísimo, los Premios FAD son una herramienta básica para el funcionamiento del sistema y de control de calidad del mismo" según declaró el Dr. Trias.

Otras declaraciones son las que han realizado los galardonados de este año. A continuación les presentamos el resumen de algunas de ellas:

#### HOSPITAL PLATÓ

### Premio Intersalus, S.A. Premio Avedis Donabedian a la Excelencia en Calidad en Hospitales

Jordi Pujol Colomer, director general de Hospital Plató, realizó las siguientes declaraciones:

Desde el año 2002 Hospital Plató está inmerso en el desarrollo de los dos Planes Estratégicos (2003/2007 y 2007/2010), pero en definitiva por encima de ello estamos trabajando primordialmente en el cumplimiento de nuestros objetivos finales: la sostenibilidad social y económica y la excelencia en calidad.

En el momento actual y respecto a la calidad podemos destacar que una vez implantado el modelo de Gestión Europeo EFQM (sello de plata 2007), estamos centrados por una parte en el desarrollo de

De izquierda a derecha: Dr. Jordi Pujol, Director General de Hospital Plató, quien recibió el Premio Intersalus exaequo; Sr. Humberto López, Director General de Intersalus

dicho modelo pero principalmente en la implantación de los Procesos Claves (cuya planificación acaba en el 2010) y de la Responsabilidad Social Empresarial. Tanto los procesos como la Responsabilidad Social son para nosotros la combinación del desarrollo estratégico, pues ambos inciden en lo que para nosotros son los factores claves en la organización del siglo XXI: las personas.

La consecución del Premio FAD es un reconocimiento a toda nuestra organización y a las personas que en el día a día hacen que Hospital Plató mejore y que por lo tanto pueda dar una mejor asistencia.

#### HOSPITAL UNIVERSITARIO MONTEPRÍNCIPE

### Premio Intersalus, S.A. Premio Avedis Donabedian a la Excelencia en Calidad en Hospitales

El Hospital Universitario Madrid Montepríncipe, perteneciente al Grupo Hospital de Madrid (HM) ha sido galardonado con este premio otorgado por la Fundación Avedis Donabedian que reconoce la labor que viene ejerciendo el Grupo HM en esta área. "Montepríncipe se convirtió en el primer hospital español en tener certificados todos sus servicios por la norma ISO 9001:2000 acreditación que posteriormente se extendió al resto de nuestros centros", ha señalado el doctor Juan Aberca Cidón, director general del Grupo HM. Después llegó la norma ISO 14001:2004 en materia medioambiental, y la de prevención de riesgos laborales (Ohsas 18001:2007). "En 2010 nos presentaremos al concurso de calidad de la EFQM europea" ha anunciado el Dr. Abarca.

El Hospital Universitario Madrid Montepríncipe es un hospital médico-quirúrgico y materno-infantil puesto en funcionamiento en noviembre de 1998 y ubicado en Boadilla del Monte. Su prioridad es ofrecer la máxima calidad asistencial a sus enfermos. Además de la norma ISO 9001:2000, este centro también fue el primer hospital privado de la Comunidad de Madrid en ser acreditado como universitario, en septiembre de 2007. "Éstas son algunas de las razones por las que nos ha sido concedido este galardón, muy importante a nivel nacional e internacional" ha destacado el director general del Grupo HM.



Dr. Fernando Carrecedo, Director de Procesos del Grupo Hospital de Madrid, quien recogió el Premio Intersalus exaequo y Sr. Humberto López, Director General de Intersalus

#### CONSORCI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT DE L'EIXAMPLE (CAPSE)

### Premio Agfa HealthCare España Premio Avedis Donabedian a la Excelencia en Calidad en Atención Primaria

El Dr. Jaume Benavent, gerente del CAPSE explica a Todo Hospital que "para los profesionales del Consorci d'Atenció Primària de Salut de l'Eixample, el reconocimiento institucional que supone el Premio de la Fundación Avedis Donabedian a la Excelencia en Calidad es un estímulo importantísimo que nos ha de permitir continuar mejorando los servicios que prestamos a nuestros pacientes. Hace ya cinco años que empezamos a desarrollar este trabajo, y desde el principio apostamos por implicar a todos los profesionales de nuestra organización y buscar su compromiso, así que pensamos que este premio será un impulso importante para todos ellos. A pesar de las dificultades con que nos encontramos cada día, trabajar en la mejora de la calidad ofrece una mirada distinta que permite renovar la motivación de los profesionales y del equipo directivo y sirve de guía para las decisiones que hay que tomar. Muchos son los retos que tenemos por delante: la limitación de recursos, el envejecimiento de la población, la epidemia de enfermedades crónicas, la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación al servicio del paciente, el cambio en los valores profesionales, la aplicación de la innovación a la práctica diaria, etcétera. Ante la magnitud de estos retos, la apuesta estratégica por las políticas de calidad probablemente sea la única opción que nos per-

mitirá avanzar con coherencia y dar respuesta a las inquietudes de pacientes y profesionales. En los próximos años deberemos realizar grandes esfuerzos para mejorar nuestra gestión por procesos, prestar una atención más personalizada, implantar nuevos modelos organizativos basados en una mayor autonomía de los profesionales, explorar nuevos perfiles profesionales que den respuesta a las necesidades de la sociedad, disminuir la variabilidad de nuestras actuaciones y hacer una apuesta clara por la seguridad clínica. No cabe la menor duda de que este premio nos hará ser más exigentes y ayudará a renovar nuestro compromiso con la calidad”.



El Centro de Salud de l'Eixample y la Comarca Gipuzkoa Ekialde recibieron exaequo el Premio Agfa a la Excelencia en Calidad en Atención Primaria. De izda. a dcha.: Dr. Jaume Benavent, Director Gerente de CAPSE; Sr. Ignacio Servat, Director General de Agfa HealthCare España; Dr. Eduardo González, Gerente de la Comarca Gipuzkoa Ekialde

COMARCA GIPUZKOA EKIALDE

**Premio Agfa HealthCare España  
Premio Avedis Donabedian a la Excelencia en Calidad  
en Atención Primaria**

Eduardo González Lombide, director gerente de la Comarca Gipuzkoa Ekialde, comenta para Todo Hospital que los motivos que les han llevado a presentar a un premio como este son básicamente tres. El primero, explica el Sr. González, es que la Comarca Ekialde participa en todos aquellos premios, de reconocido prestigio, sanitarios o no, que puedan contribuir a consolidar el objetivo marcado que no es otro que el de recuperar el orgullo de ser “Primarista” tras reafirmar la importancia fundamental de este nivel de Atención dentro del Sistema Sanitario. El segundo motivo es el que la concesión de este premio supondría incrementar el sentimiento de adscripción a la organización y a Osakidetza y, de esta forma, acercarse al cumplimiento del objetivo estratégico de promoción de la implicación y participación de las personas de la Comarca. Finalmente, el tercer motivo es que la extensión del conocimiento que las organizaciones de Osakidetza están desarrollando en el ámbito de la gestión, dentro y fuera del mundo sanitario y constituirse en una referencia del mismo.

Asimismo, el director gerente de la Comarca afirma que para ellos, la concesión de este premio significa “un reconocimiento a la trayectoria de la organización, enmarcada en la asunción de la Excelencia en la Gestión, que se inició en 2003 con la obtención de más de 400 puntos de evaluación externa EFQM realizada por Euskalit (Fundación Vasca para la Calidad), más de 500 en 2006 y más de 600 en 2007 en evaluación externa realizada por EFQM. Asimismo, significa un refuerzo para la motivación de todos los profesionales de la organización que incide especialmente en los líderes ya que éstos representan los tres pilares en los que se apoya la estructura de gestión de la organización: liderazgo, empowerment y gestión por procesos. Finalmente representa un acicate para continuar en la línea de la Excelencia en la Gestión que, tras su despliegue y maduración, incorpora la innovación como fuente básica de áreas de mejora”.

SAP DRETA DE L'EIXAMPLE

**Premio Lundbek España, S.A.  
Premio Avedis Donabedian a la Excelencia en Calidad en  
Psiquiatría y Salud Mental**

El Equipo de Prevención en Salud Mental (EAPPP) dirigido por el Dr. Jorge L. Tizón ha elaborado un amplio y extenso

trabajo en el que se repasa la situación actual de la salud mental y su diagnóstico, tratamiento y seguimiento así como una revisión histórica y sus propias conclusiones extraídas de su experiencia personal y profesional.

Para el Dr. Tizón, el modelo asistencial, además de respetuoso y honesto para con los consultantes, es más eficaz y eficiente que el biologismo y la disociación teórico-técnica aunque, hoy por hoy, la medicina dominante en los países

tecnológicos se halle abrumada por la tripleta (que no trilogía) de un auténtico “pensamiento unidimensional”: el reduccionismo biológico, el empirismo mecanicista y el “librecambismo sanitario y social”. Una tripleta, desde luego, bastante enemistada por ejemplo, con el modelo bio-psico-social en sus diversas variantes propuestas desde Engel hasta nuestros días.

Pero, los nuevos conocimientos y datos, continúa el Dr. Tizón, sobre la evolución e las psicosis y su prevención y tratamiento hacen obligatorio acercarse a esos trastornos mentales y a su génesis desde una perspectiva renovadora, al menos en los países así llamados desarrollados. Por eso, el Equipo de Prevención en Salud Mental mantenemos que la atención precoz a las psicosis puede poner en marcha o relanzar un replanteamiento a fondo no tan sólo de los modelos y equipos psiquiátricos y de salud mental, sino de toda la medicina contemporánea. O, si se prefiere “los locos y la locura pueden ayudarnos a replantear la medicina del siglo XXI”.

Finalmente, explica Jorge Tizón, que el Premio a la Excelencia en Calidad 2009 con el que hemos sido distinguidos supone un reconocimiento del equipo, del trabajo realizado por el mismo y del modelo empleado.



De izda. a dcha.: Sr. Xavier Martín, Director General de Lundbek España; Dr. Jorge Tizón, Director del Equipo de Prevención en Salud Mental (EAPPP) de SAP Dreta de l'Eixample

CENTRE SOCIO SANITARI PALAU (CSS PALAU)  
- GRUP L'ALIANÇA

**Premio Avedis Donabedian  
a la Excelencia en Calidad en  
Asistencia Sociosanitaria y Social**

El Centre Sociosanitari Palau está ubicado en un edificio histórico, el Palacio de la Mutualidad, y en concordancia con su misión, según explican desde el propio centro, “ofrecemos al paciente y su familia una atención integral, con especial tratamiento e intervención de los aspectos psicológicos y sociales que coexisten con patologías físicas y la dependencia que de ello se deriva”.

La incondicional implicación de todos los profesionales del Centro, continúan, nos permite ofrecer a nuestros usuarios una asistencia óptima, en un centro que favorece que los profesionales desarrollen al máximo sus capacidades técnicas y humanas.

Para el CSS Palau son dos los ejes esenciales de nuestra intervención: el paciente-familia y el profesional. En torno a estos agentes principales, la organización articula estrategias, medidas y programas de actuación para asegurar la consecución de nuestro objetivo esencial: “Una atención sanitaria de calidad y equitativa que se traduzca en una mejora de los indicadores de salud”.

La calidad es un valor, y no sólo debemos entenderlo así, debemos integrarlo para poder fomentarlo. Es una satisfac-



Dra. Rosa Pujol, Directora del CSS Palau y el Dr. Àlvar Net, Presidente del Patronato de la Fundación Avedis Donabedian

ción poder realizar bien nuestro trabajo, pero si además esto tiene una repercusión en el día a día, que se traslada como un beneficio para nuestros pacientes, la calidad alcanza la importancia de valor ético.

Recibir el Premio FAD 2009 a la Excelencia en Calidad en Atención Sociosanitaria supone ante todo un honor, pero también un reconocimiento y un impulso para seguir trabajando en esta línea y continuar nuestro proceso de mejora continua de la calidad en la asistencia que ofrecemos.

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA DE  
FAMILIA Y COMUNITARIA (SEMFC)

**Premio Grup Assitència  
Premio Avedis  
Donabedian  
a la Excelencia en  
Calidad en Sociedades  
Científicas**



De dch. a izda.: El Dr. Luis Aguilera, Presidente de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (SEMFC) recibió de manos del Sr. Ignacio Orce, Consejero Delegado de Asistencia Sanitaria Col.legial, el Premio Grup Assitència - Premio Avedis Donabedian a la Excelencia en Calidad en Sociedades Científicas por su labor comunicadora en el ámbito sanitario

FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA DE MANRESA (FSSM)

**Premio Consorci Hospitalari de Catalunya (CHC)  
Premio Avedis Donabedian a la Excelencia en Calidad en Coordinación/  
integración de la Continuidad de la Atención**

La FSSM es una fundación privada que gestiona servicios y equipamientos para personas con enfermedades crónicas y personas con problemas de dependencia en la comarca del Bages (Barcelona). Dispone de un centro sociosanitario -el Hospital de Sant Andreu-, cinco residencias asistidas para personas mayores y el Servicio de Ayuda a Domicilio de la ciudad de Manresa. En su conjunto dispone de 490 plazas asistenciales y ocupa a más de 350 personas.

Para M. Àngels Serra i Fabregat, directora de Calidad de la FSSM, "recibir este galardón significa para nosotros otra oportunidad para darnos a conocer. El Hospital de Sant Andreu es un centro sociosanitario que dispone de todos los servicios asistenciales del sector. Se trata de un sector a veces poco reconocido y poco visible socialmente. La sociedad conoce el ámbito sociosanitario cuando necesita sus servicios, pero quien no los precisa, no nos conoce. En cambio si que la sociedad conoce perfectamente que es un hospital de agudos o un centro de Atención Primaria. Por lo tanto, recibir este galardón por parte de una entidad de gran prestigio como es la Fundación Avedis Donabedian significa para nosotros un reconocimiento público de nuestra labor, hecho que motiva a todos los profesionales, y una oportunidad de darnos a conocer, no sólo en el mundo de la sanidad sino también en nuestro entorno social".



Sr. Josep Abelló, Presidente del Consorci Hospitalari de Catalunya (CHC) y el Sr. Josep Camprubi, Presidente del Patronato de la Fundació Sociosanitària de Manresa (FSSM)

HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS.

FUNDACIÓ HOSPITAL ASIL DE GRANOLLERS

**Premio FAD-Todo Hospital  
Premio a la Mejor  
Memoria de una  
Institución Sanitaria  
y Social**

La Fundación Hospital Asilo de Granollers a través de sus tres centros asistenciales (Hospital General de Granollers, Centro Geriátrico Adolfo Montaña Riera y Hospital de Día Sant Jordi) se encuentra integrada en la Red Hospitalaria de Utilización Pública de Catalunya. Con una larga tradición histórica es actualmente el centro de referencia de la comarca del Vallés Oriental, con la misión de ofrecer servicios sanitarios y sociales personalizados para mejorar el bienestar de las personas en cualquier momento de su proceso vital.

La memoria corporativa de la Fundación Hospital Asil de Granollers del año 2007 sintetiza no sólo la actividad desarrollada por la institución en ese periodo, sino que representa un balance de la evolución del centro en los últimos cinco años, coincidiendo con el crecimiento de la población de referencia y cómo ha incidido en el aumento de la actividad asistencial y sociosanitaria. Por este motivo, la dirección del centro consideró oportuna la presentación de su candidatura a la mejor memoria corporativa de la Fundación Avedis Donabedian bajo los criterios establecidos por las bases de la convocatoria.

Este último año marca el inicio de una nueva etapa caracterizada por la puesta en



Dr. Rafael Lledó, Director Gerente del Hospital General de Granollers-Fundació Hospital Asil de Granollers y la Dra Rosa Suñal, Directora General de la Fundació Avedis Donabedian

marcha de nuevos proyectos de futuro, entre los que se incluye la ampliación de los espacios asistenciales de la institución, que representaran una mejora substancial tanto para los usuarios como para los profesionales; la promoción de la investigación mediante el estímulo y el soporte de la actividad científica y la apuesta por la formación y la docencia del principal activo de la Fundación: los profesionales.

"La concesión del Premio a la Mejor Memoria de una Institución Sanitaria otorgado por la Fundación Avedis Donabedian representa el reconocimiento de la labor diaria de todos los profesionales que forman parte de la institución así como un estímulo para seguir trabajando con ilusión en la mejora continua de la calidad de nuestros servicios asistenciales", según declaraciones del propio centro.

USP FUNDACIÓN ALEX

**Premio Igualatorio Médico Quirúrgico-Adeslas  
Premio a la Mejor Información sobre Actuaciones en Responsabilidad  
Social en Instituciones Sanitarias**

USP Fundación Alex, entidad sin ánimo de lucro amparada por USP Hospitales, uno de los principales grupos hospitalarios privados españoles ha sido galardonada con este premio que valora la intensa actividad social que desarrolla USP Hospitales a través de USP Fundación Alex con proyecto asistenciales en el Tercer Mundo, así como la atención especial que la entidad presta a la infancia y a la discapacidad y el apoyo que realizan los hospitales de la red a este cometido.

Según la directora de USP Fundación Alex, Georgina Rosell, "nos llena de ilusión y satisfacción la concesión de este galardón que premia la información que llevamos a cabo en el ámbito de la acción social porque la comunicación de todos nuestros proyectos siempre ha sido una vocación para nosotros. Agradecemos profundamente el apoyo que nos demuestra la Fundación Avedis Donabedian con este premio, que no hace sino animarnos a seguir trabajando como hasta ahora dando a conocer todas las iniciativas que llevamos a cabo". Además, Sadra Purroy, directora de Comunicación de USP Fundación Alex, añade que "se trata de un reconocimiento a una política de comunicación en la que creemos firmemente, centrada no sólo en difundir nuestra actividad, sino también como herramienta de sensibilización ante situaciones de desigualdad y

para dar voz a personas y entidades que merecen ser escuchadas. La comunicación constituye, para USP Fundación Alex, un proyecto en sí mismo que nos permite transmitir al máximo número de personas realidades en las que, aportando nuestro granito de arena, podemos ser de gran ayuda para mejorarla”.



Sr. Javier Murillo, Consejero-Director General de Adeslas, Sra. María Cura, miembro del Patronato de USP Fundación Alex y Sr. José Andrés Garricho, Consejero-Director General de IMQ

CLÍNICA NUESTRA SRA. DEL REMEI

### Premio a la Mejor Página Web de una Institución Sanitaria y Social

Mónica Corominas, gerente de esta clínica explica que, “el hecho de recibir esta distinción es todo un honor, si tenemos en cuenta que competíamos con los principales centros sanitarios públicos y privados de toda España y, por otra parte, significa el reconocimiento público a un esfuerzo realizado, por nuestra organización, a todos los niveles, para conseguir la excelencia en el servicio al usuario. Nos sentimos, pues, muy alagados y motivados para seguir trabajando en esta línea, que se demuestra correcta”.

A inicios de 2008, los servicios corporativos del Instituto de Religiosas San José de Girona, al cual pertenece la Clínica del Remei, decidieron renovar las páginas web de sus centros, que habían quedado desfasadas y no respondían a una imagen corporativa homogénea. A tal efecto, se contrató los servicios de una empresa externa de diseño de páginas web, con cuyos responsables se acordó una estructura y un diseño igual para todos los centros, bajo un criterio de modernidad, funcionalidad y calidez.

Asimismo, continúa explicando la Dra. Corominas, la página debía transmitir, en todas sus secciones, su lema: “Tú nos importas”, que comporta una calidez humana al



Sra. Mónica Corominas, Gerente de la Clínica Nuestra Sra. del Remei y Dr. Àlvar Net, Presidente del Patronato de la Fundació Avedis Donabedian

más alto nivel, sin dejar de lado el importante esfuerzo realizado, en la Clínica, en lo que a la cualificación profesional y renovación tecnológica se refiere.

Tal y como declara la gerente del centro, “satisfechos del trabajo realizado y siendo fieles admiradores y seguidores de los Premios a la Excelencia en la Calidad de la Sanidad de la Fundación Avedis Donabedian, se valoró la posibilidad de presentar la candidatura al Premio a la Mejor Web de una Institución Sanitaria y Social, lo que nos proporcionó un nuevo incentivo para realizar un esfuerzo final para acabar de perfeccionar el apartado de servicios médicos que no nos parecía lo suficientemente claro para los usuarios, ya que es difícil ponerse en su lugar, cuando se poseen conocimientos médicos más avanzados”.

ALFONSO CASTRO BEIRAS

### Premio Ferrer Internacional Homenot Nacional

ZAVEN S. KHACHATURIAN

### Premio Fundació SAR Homenot Internacional

Alfonso Castro Beiras ha sido distinguido con el galardón Homenot Nacional por su impecable trayectoria profesional en el campo de la cardiología en nuestro país, pero muy

especialmente en su Galicia natal. Asimismo, este reconocimiento hace justicia a su trayectoria profesional teniendo en cuenta que, según sus propios “colegas” el profesor Castro Beiras encarna todos los ideales de los que sienten que el ejercicio médico es sólo una parte de su forma de ser.

Por su parte, el Premio Homenot Internacional ha recaído en Zaven S. Khachaturian que ha dedicado su vida a la investigación sobre el Alzheimer. Este prestigioso especialista estadounidense ha destacado por la creación de programas de investigación sobre esta enfermedad y la neurología del envejecimiento.



De dcha. a izda.: El Prof. Alfonso Castro Beiras recibió de manos del Sr. Jordi Remental, Consejero-Director General de Ferrer Internacional, el Premio Homenot Nacional



De dcha. a izda.: El Prof. Zaven Khachaturian, recibió de manos del Sr. Higinio Raventós, Presidente de la Fundació SAR, el premio Homenot Internacional

COLOPLAST PRODUCTOS MÉDICOS, S.A.

### Premio Todo Hospital a la Innovación y la Mejora en Calidad en un Producto o Servicio Aplicado al Hospital

Desde Coloplast y en palabras de Eduardo García, Market Manager-División de Ostomía, agradecemos este premio entregado por la Fundación Avedis Donabedian, por nuestro producto Coloplast Fístula (sistema para el manejo de fístulas y heridas), en el contexto de nuestra gama de productos del tratamiento de las ostomías.

Para Coloplast, este galardón es importante ya que supone el reconocimiento a nuestra aportación en el sector hospitalario y a los beneficios que ha representado el mismo para la calidad de vida de los pacientes, así como a la reducción de los tiempos empleados por enfermería en el manejo de fístulas y heridas.

Sr. Ramón Martín, Presidente de PUNTEX, S.A., y el Sr. Eduardo García Blázquez, Market Manager Ostomy care



Coloplast Fistula fue desarrollado con ayuda de un grupo formado por profesionales de enfermería (Grupo COF) que colaboran con Coloplast en la investigación y desarrollo de productos nuevos. Es por lo tanto un producto integralmente desarrollado y pensado para las necesidades específicas de enfermería en el manejo de fistulas y heridas.

Con Coloplast Fistula y los productos de ostomía de Coloplast queremos cumplir nuestra misión de facilitar la vida a personas con necesidad de atención sanitaria personal. Por último nos gustaría agradecer y compartir este premio con todos los profesionales de enfermería que nos han ayudado a desarrollar este gran producto.

Finalmente, y no podría ser de otra manera la fiesta de los Premios FAD culminó en el conocido lugar de celebraciones de Barcelona, el Maremagnum, donde, tanto patrocinadores, como galardonados así como todos aquellos que desearon continuar la fiesta y acompañar a los protagonistas de la noche, fueron invitados a una copa de cava y se les emplazó a la cita del próximo año.

Fotografía del grupo del CSS Palau



Además de los Premios FAD a la Calidad en Sanidad, la Fundación Avedis Donabedian y en colaboración con la Joint Commission International, hizo entrega, de manos de la Sra. Ann Jacobson, Executive Director International Accreditation de la Joint Commission International, de los certificados correspondientes a ocho centros y entidades que han conseguido los estándares de calidad exigidos por la organización americana.



Dr. Luis Luengo, Director de Gestión y Servicios del Centro de Salud de Otero, que recogió asimismo los certificados de los centros de salud de Moreda y El Llano del Servicio de Salud del Principado de Asturias



Fotografía del grupo de la SEMFYC



Dra. Júlia Valera, Cap de l'Àrea Bàsica de Salut de la Selva del Camp (Tarragona)



Sra. Àngels Espinosa, Directora de la Residència d'Avis El Viar de la Selva del Camp (Tarragona)



Dr. Alberto Fernández León, Gerente del Hospital Valle del Nalón (Asturias)



Fotografía de los miembros del Grupo Sagessa

Fotografía del grupo del Hospital General de Granollers-Fundació Hospital Asil de Granollers



Fotografía del grupo del Hospital Plató